Manual de Usuario





¿Qué es Quick Pass?

Quick Pass es el nombre del sistema de Peaje Electrónico establecido para las carreteras que presten el servicio de Quick Pass. Es un dispositivo electrónico que se coloca en el parabrisas de su vehículo y que al pasar por un carril habilitado para Quick Pass es detectado por una antena, la cual carga automáticamente el monto de la tarifa del peaje, a su cuenta de ahorro activa de Coope Ande.



¿Cómo funciona?

Una vez que usted pase por el carril Quick Pass, el dispositivo ubicado en el parabrisas de su vehículo transmite una señal a las antenas ubicadas en las estaciones de peaje y el monto a pagar será automáticamente cargado.

- El vehículo debe pasar por el carril Quick Pass a una velocidad máxima de 40 Km/h y manteniendo la distancia de seguridad con el vehículo que antecede.
- El sistema identifica el dispositivo Quick Pass cuando la antena y el transmisor intercambian una señal.
- El dispositivo emitirá un sonido en señal de detección del Quick Pass(ver tabla de verificación).
- El semáforo se pone verde y se levanta la barrera. Cuando el vehículo abandona la vía y baja la barrera, el sistema carga el monto del peaje en la cuenta de ahorro del usuario de Quick Pass, la transacción se efectuó exitosamente.
- El monto cobrado será registrado diariamente a la cuenta de ahorro activa de su preferencia.

A continuación se muestra el funcionamiento del Quick Pass:



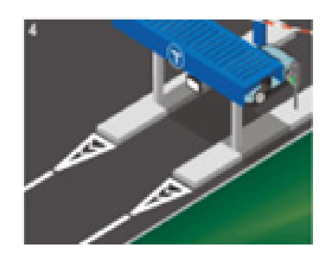
El vehículo se aproxima al carril Quick Pass a una velocidad máxima de 40 km/h.



Antena y transmisor intercambian una señal. El sistema identifica el dispositivo Quick Pass instalado en el automóvil.



El sistema carga el monto del peaje en la cuenta del usuario de Quick Pass. El dispositivo emitirá un pitido en señal de que la transacción se efectuó exitosamente



El semáforo se pone verde y se levanta la barrera.

La barrera permanecerá cerrada y no se permitirá el paso por el peaje en caso de:

- Quick Pass mal colocado
- Quick Pass deteriorado
- Cuenta de ahorro seleccionado inhabilitado
- Fondos insuficientes en la cuenta



Ventajas de utilizar el Dispositivo Quick Pass de Coope Ande

Facilidad: Ya no tendrá que preocuparse por mantener monedas en su auto para el pago del peaje.

Rapidez: No tendrás que detenerse para hacer el pago.

Ahorro de Combustible: Con el Quick Pass su vehículo no tendrá que detenerse en ningún momento, con lo cual se disminuye el consumo de combustible al frenar y acelerar, acción obligatoria cuando se paga por el medio manual.

Comodidad: Ahorrara tiempo, ya no tendrá que estar en largas y molestas filas, que ocurren frecuentemente en los carriles de pago con monedas, ya que con el Quick Pass tendrá un carril preferencial para el pago del peaje de forma rápida y segura.

Protección al Medio Ambiente: No tendrá que realizar la aceleración correspondiente al arranque del vehículo, disminuyendo las emanaciones de monóxido de carbono, reduciendo la contaminación atmosférica y colaborando con la protección de la capa de ozono.

¿Cómo instalar su Quick Pass? Se debe colocar en el lado interno del parabrisas delantero del vehículo.

PRECAUCIÓN: La visibilidad del conductor no debe ser obstruida por el dispositivo Quick Pass, llevarlo mal instalado o en la mano puede ser causa de mal funcionamiento.

Instrucciones de colocación:

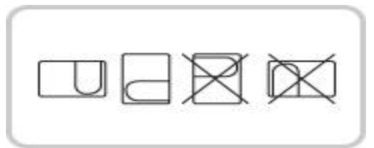
1.Área dónde se debe instalar el Quick Pass:

El Quick Pass debe colocarse en el lado interno del parabrisas delantero del vehículo.

NO debe instalarse en los bordes del parabrisas.

Parabrisas con recubrimiento metálico: el dispositivo debe colocarse dentro de las áreas señaladas en el parabrisas, donde no exista ningún recubrimiento(superficie oscura en la parte superior del parabrisas).

Posición correcta del Quick Pass (visto desde el exterior del vehículo).



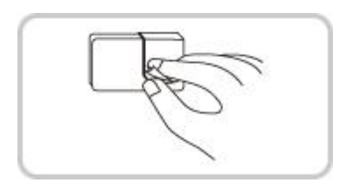
2. Instrucciones de Uso:

LIMPIE el área designada del parabrisas delantero con un paño limpio.

INSERTE el soporte dentro del Quick Pass. Cuando inserte el soporte sonará un clic como señal de que quedó asegurado.

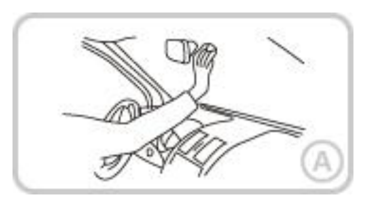


REMUEVA el papel de protección del adhesivo del soporte.



PRESIONE firmemente el Quick Pass sobre la superficie limpia del parabrisas delantero y detrás del retrovisor.

A: Vehículos livianos en la parte superior del parabrisas.



B: Vehículos pesados en la parte inferior del parabrisas.

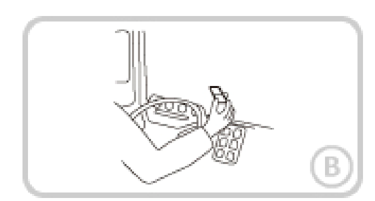


Tabla de Verificación

Cuando pases por un carril Quick Pass, tu dispositivo te brindará información muy importante a través de sonidos. En el siguiente cuadro se explican las diferentes combinaciones de sonidos y las acciones requeridas por parte del usuario:

Tono	Significado	Acción Requerida del usuario
Un pitido largo	Transacción Exitosa	Ninguna
Dos Pitidos	Saldo de Cuenta Bajo	
Cuatro Pitidos Cortos	Quick Pass Invalido. Cuenta sin Fondos	
Sin Pitido	Quick Pass dañado o mal colocado.	Comunicarse con Coope Ande para el reemplazo o para reactivar el dispositivo

Para verificar que la transacción ha sido exitosa, además del sonido del Quick Pass debes verificar que la barrera suba y el semáforo cambie a color verde.

Mensajes de los Paneles Situados debajo del semáforo**:**

- **Quick Pass No Valido**: Esto indica un problema que debe solucionarse directamente con la entidad, ya que por diferentes razones la cooperativa ha solicitado que el dispositivo no sea utilizado como medio de pago, adicionalmente el dispositivo dará 4 pitidos de alerta.

- **Buen Viaje:** Esto indica al usuario que puede pasar sin problema alguno, adicionalmente el dispositivo dará 1 pitido de alerta, se debe estar atento al tránsito de adelante para identificar que el mensaje corresponde a nuestro paso y no al anterior.

- **Vehículo Sin Quick Pass:** En este caso el sistema no detecto el dispositivo o el vehículo, con lo cual hay que entregarle al operador el Quick Pass para que se digite en la vía. Al digitar el Quick Pass no se realiza cobro duplicado, ya que el sistema anula la lectura si después se digita.

Preguntas frecuentes

¿Cuánto dura el dispositivo Quick Pass? El dispositivo Quick Pass tiene una vida útil limitada, cuya fecha de vencimiento puede verificarse a un costado del Quick Pass, después de ese período es necesario reemplazarlo por uno nuevo.



¿Qué vehículos puede utilizar el Quick Pass? El Quick Pass puede ser utilizado por cualquier tipo de vehículo, excepto motocicletas, sin embargo los vehículos pesados sólo podrán hacer uso de los carriles señalizados como de Pago Mixto (Quick Pass + Manual).

Restricciones

El parabrisas atérmico o PBA, posee una fina lámina de oxido metálico entre las laminas de vidrio, cuya función es reflejar la radiación invisible de rayos infrarrojos, reduciendo la temperatura en el interior del vehículo en hasta 10 grados. La lámina de oxido metálico provoca interferencia en la transmisión de las ondas hacia la antena ubicada en las casetillas de peaje electrónico, situación ante la cual algunos modelos de automóviles con PBA cuentan con prevista o zona libre, en la cual se debe colocar el dispositivo para que funcione correctamente.